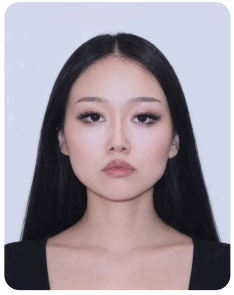
Акылай Алиева



SMM-специалист · контент-менеджер · Reels, CapCut, Claude

Удалённо · Бишкек, Кыргызстан (Москва +3 часа)
Telegram: @solarflareee · WhatsApp: +33 7 45 50 63 06 · E-mail: sapiabde@icloud.com
Instagram бренда, который я вела: instagram.com/linadelika.home

Почти три года вела Instagram бренда товаров для дома Linadelika Homeware (@linadelika.home, 316 тыс. подписчиков), магазина блогера Lina Delika: публикации, сторис, ответы в директе и общение с покупателями. Reels бренда за это время набирали до 1,4 млн просмотров. До этого в BM Case создавала карточки товаров для Wildberries и Ozon и снимала видеообзоры товаров. Монтирую видео в CapCut. Каждый день работаю с Claude, Claude Code и ChatGPT: идеи, тексты, контент-планы, сценарии.

Ключевые навыки: SMM · ведение Instagram · контент-план · публикации и сторис · Reels · копирайтинг · монтаж видео в CapCut · Claude, Claude Code, ChatGPT · нейросети · общение с аудиторией в директе · карточки товаров Wildberries и Ozon · видеообзоры товаров · Excel

ОПЫТ РАБОТЫ

SMM и клиентский сервис · ассистент владелицы бренда
декабрь 2023 — сентябрь 2026

Linadelika Homeware — бренд посуды и товаров для дома блогера Lina Delika, Москва · @linadelika.home, 316 тыс. подписчиков · удалённо

- Вела Instagram бренда @linadelika.home: публикации, сторис, ответы в директе.
- Reels бренда за этот период: до 1,4 млн просмотров (апрель 2024), обычные ролики набирали 10–55 тыс.
- Общалась с подписчиками и покупателями в директе, WhatsApp, Telegram и по почте; консультировала по посуде, товарам и доставке.
- Оформляла заказы, доставки и возвраты, вела учёт заказов и остатков в Excel.
- Решала конфликтные ситуации, находила подход к каждому клиенту.
- Готовила тексты, ответы и таблицы с помощью Claude и ChatGPT.

Специалист по маркетплейсам и менеджер по продажам
июль 2021 — ноябрь 2023

BM Case, Москва · аксессуары для телефонов · два повышения за два года

- Создавала и оформляла карточки товаров на Wildberries и Ozon, работала с продвижением на площадках.
- Снимала видеообзоры товаров: характеристики, функции и преимущества.
- Руководила группой из 4 человек на маркетплейсах; продажи на площадках росли.

Администратор службы приёма и размещения
сентябрь 2024 — сентябрь 2026

Отель «Шато Волго», Москва · 50 номеров · параллельно с Linadelika Homeware

- Обрабатывала 30–45 бронирований и обращений гостей в день (Bnovo, Островок, Броневик, OneTwoTrip).
- Готовила договоры и отчёты для партнёров и подрядчиков в Word и Excel.

Менеджер по продажам · продавец-стилист
2023

ZAM (мебель) · шоурум INDRÉS (одежда), Москва · продажи и подбор образов

ОБРАЗОВАНИЕ И ЯЗЫКИ

Колледж современных технологий и медицины, Москва

Право и организация социального обеспечения (40.02.01), 2026

Кыргызский, **русский** — родные

Английский — B2 · **Французский** — изучаю

Увлечения: живопись, архитектура, дизайн интерьера